



Chojnice, 02.09.2024 r.

**Wykonawcy
uczestniczący w postępowaniu
ZP-15/2024**

Odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców w dniach 21-22.08.2024 r.

Pytania od Wykonawcy nr 1

Pytanie nr 1. Dotyczy: pkt 1 OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „kartę sportową” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta. Zamawiający wymaga jedynie, aby była ona każdorazowo sprawdzana przez pracownika obiektu sportowo-rekreacyjnego wraz z okazaniem przez Użytkownika dowodu potwierdzającego tożsamość.

Pytanie nr 2. Dotyczy: pkt 2 lit. a OPZ

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie z możliwością kilkukrotnego korzystania w ciągu dnia, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

Telefon: 52 397 22 00

E-mail: sekretariat@mzkchojnice.pl

www.mzkchojnice.pl

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w pkt 2 lit. a OPZ chodzi o możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia (wariant I powyżej).

Pytanie nr 3. Dotyczy: pkt 2 lit. c OPZ

Zgodnie ze standardem rynkowym Wykonawca w ramach programu sportowego musi zapewnić Użytkownikom możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. W związku z tym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie w ramach wariantu trzeciego obowiązku umożliwienia Użytkownikom wykorzystania 8 wejść do obiektów sportowo - rekreacyjnych w ciągu miesiąca, z możliwością skorzystania z kilku wejść w ciągu jednego dnia. Oznacza to, że Użytkownik może wykorzystać 8 wejść zarówno w ciągu jednego dnia (np. do różnych obiektów), jak w ciągu tygodnia lub miesiąca, zgodnie ze swoimi indywidualnymi potrzebami. p. w tym samym dniu Użytkownik może skorzystać z siłowni (Obiekt X), następnie po zakończonej usłudze może udać się bezpośrednio na basen (Obiekt Y) – 2 wykorzystane wejścia w ciągu jednego dnia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4. Dotyczy: pkt 2 OPZ

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby w wariantach drugim i trzecim Wykonawca zapewniał znacznie mniejszą ilość obiektów i usług, aniżeli w wariantach pierwszym?

W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie możliwości zaoferowania mniejszej ilości obiektów w wariantach drugim i trzecim względem wariantu pierwszego, może mieć konsekwencje finansowe dla pracowników, którzy nie chcą korzystać częściej niż raz dziennie czy 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, jednocześnie zachowując możliwość dostępu do szerokiej gamy placówek partnerskich Wykonawcy, występujących wyłącznie w programie bez limitu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do wariantu pierwszego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o równe traktowanie pracowników rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniaли jednakową ilość usług i obiektów dostępnych dla Użytkowników, we wszystkich wariantach, co przyczyni się do zaoferowania lepszej jakościowo oferty przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż dopuszcza, aby w wariantach drugim i trzecim zapewniana była mniejsza ilość obiektów, niż w wariantach pierwszym, z zastrzeżeniem pkt 3 i 5 OPZ (z uwzględnieniem odpowiedzi na pytanie nr 8 poniżej).

Pytanie nr 5. Dotyczy: pkt 4

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby pracownik posiadający aktywny abonament sportowy, mógł zamawiać karnet dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci wyłącznie w obrębie tego samego

rodzaju abonamentu, który posiada? Oznacza to, że pracownik posiadający pierwszy wariant abonamentu, będzie mógł zamówić osobie towarzyszącej i/lub dzieciom wyłącznie pierwszy wariant, a pracownik korzystający z wariantu trzeciego abonamentu (8 razy w miesiącu) będzie mógł zamówić dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci tylko trzeci wariant abonamentu (8 razy w miesiącu).

W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie powyższego ograniczenia, może mieć konsekwencje finansowe dla dzieci i osób towarzyszących pracownikom, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, a w przypadku wyboru pierwszego wariantu abonamentu przez pracownika, będą zmuszeni również do korzystania z tego samego rodzaju karnetu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu nielimitowanego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o zróżnicowane potrzeby pracowników i ich dzieci oraz osób towarzyszących, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali możliwość tzw. mieszania abonamentów, co przyczyni się do zaoferowania elastycznego programu przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wymagana jest możliwość mieszania abonamentów Użytkowników-Pracowników i ich rodzin.

Pytanie nr 6. Dotyczy: pkt 4 lit. a

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozgraniczenie cen abonamentu dla pracowników od cen dla osób towarzyszących.

Zgodnie z przyjętą zasadą, program dotyczy przede wszystkim kart sportowych dla pracowników, podczas gdy osoby towarzyszące są jedynie dodatkowymi uczestnikami programu. Z tego względu ceny abonamentu dla obu grup powinny się różnić.

Ujednoczenie cen abonamentów dla pracowników i osób towarzyszących jest niekorzystne dla pracowników, ponieważ zmusza Wykonawców do zaoferowania im wyższych cen. Wprowadzenie różnic w cenach pozwala na utrzymanie atrakcyjnych warunków dla pracowników, przy jednoczesnym zachowaniu możliwości uczestnictwa osób towarzyszących w programie na odpowiednich zasadach. Rozdzielenie tych cen jest więc korzystne zarówno dla pracowników, jak i dla Wykonawców, zapewniając lepsze dostosowanie oferty do potrzeb każdej z tych grup.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany.

Pytanie nr 7. Dotyczy: pkt 4 lit. b-c OPZ

Dla Państwa wygody oraz dzieci pracowników, rekomendujemy, aby abonamenty dziecięce były dostępne dla dzieci w wieku do 17 roku życia (włącznie), a nie 15. Dzięki temu, dzieci będą mogły dłużej korzystać z karnetów dziecięcych, które są znacznie korzystniejsze pod względem cenowym, niż abonament dla osoby towarzyszącej.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany.

Pytanie nr 8. Dotyczy: pkt 5 OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów na terenie miasta Chojnice z 5 na 4.

Aktualne wymagania dotyczące minimalnej liczby obiektów w mieście Chojnice są dość wysokie. Tak postanowione warunki postępowania, jedynie ograniczają konkurencję, przy tym nie zwiększając jakości przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie informujemy, że powyższa zmiana nie wpłynie na jakość zamówienia. Ponadto Wykonawca stale poszerza sieć obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz dołoży wszelkich starań, aby liczba obiektów w trakcie kontraktu stale się powiększała.

Co więcej, przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmniejszenie wymaganej liczby obiektów na terenie miasta Chojnice z 5 na 4, z zastrzeżeniem konieczności zapewnienia wszystkich rodzajów aktywności wymienionych w pkt 3 OPZ.

Pytanie nr 9. Dotyczy: pkt 5 OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogich i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 10. Dotyczy: pkt 5 OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp. Dopłaty te są pobierane od wszystkich klientów korzystających z danego obiektu i w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim. Powyższa zmiana pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie większej liczby obiektów.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 11. Dotyczy: pkt 10 OPZ

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy, z pominięciem konieczności stosowania imiennych list np.: w formie arkuszy Excel i papierowych formularzy przystąpienia do programu?

Poniżej przedstawiamy poszczególne kroki procesu:

- 1) Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail pracowników,
- 2) Po wprowadzeniu e-maili, system przesyła na wskazane adresy formularz przystąpienia do programu,
- 3) Pracownik wyrażający chęć skorzystania z programu wypełnia formularz, podając niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Dodatkowo (jeśli dotyczy), może dodać osoby towarzyszące i dzieci do abonamentu,
- 4) Osoba odpowiedzialna za obsługę platformy online po stronie Zamawiającego dokonuje w systemie akceptacji ostatecznej listy uczestników,
- 5) W przypadku rezygnacji Pracownika z abonamentu, wyznaczony przez Zamawiającego opiekun programu anuluje członkostwo osoby wnioskującej w systemie online z końcem bieżącego miesiąca rozliczeniowego.

Pragniemy podkreślić, że dzięki powyższemu rozwiązaniu, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych Pracowników oraz uzupełniania i przysyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować lub wysyłać Wykonawcy tychże formularzy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na realizowanie zamówień zarówno za pośrednictwem dedykowanej platformy, w formie arkuszy Excel, jak i papierowych formularzy. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na pozyskiwanie przez Wykonawcę adresów e-mail Użytkowników-Pracowników i ich rodzin.

Pytanie nr Pytanie nr 12. Dotyczy: danych osobowych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę danych takich jak adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel? Informujemy, iż z uwagi na bezpieczeństwo oraz systemy funkcjonujące u Wykonawcy, rekomendujemy przekazanie przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, czy telefonu należy traktować „na równi” z danymi takie jak imię czy nazwisko.

Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie. Nadto, Wykonawca jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel przekazywane są przez Użytkownika wyłącznie na etapie zapisywania się do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są

zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online.

Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na pobieranie od Zamawiającego i bezpośrednio od Użytkowników adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru PESEL. Zamawiający dopuszcza pobranie wyłącznie imienia i nazwiska Użytkownika, a w przypadku dzieci i studentów – również miesiąca i roku urodzenia.

Pytanie nr 13. Dotyczy: danych osobowych

W przypadku braku zgody na powyższe zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości przekazania Wykonawcy oprócz imienia i nazwiska – daty urodzenia pracownika oraz jego zgłoszonych dzieci i osób towarzyszących.

Jest to niezbędne w celu sprawdzenia, czy zapisane do programu dziecko pracownika nie przekroczyło dopuszczalnego wieku, a w przypadku pracownika, czy osoby towarzyszącej do jego identyfikacji w systemach Wykonawcy.

Informujemy, iż podanie przez Użytkownika daty urodzenia jest niezbędne, z tego względu, że jest jedyną niezmienną daną osobową i pozwala na jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej. Pozostałe dane typu imię i nazwisko, numer telefonu, czy np. adres e-mail mogą ulec zmianie. Ponadto, data urodzenia jest również potrzebna w przypadku zgłoszenia roszczenia, np. odszkodowawczego w związku z wypadkiem przy korzystaniu z usługi, czy reklamacyjnego. Konieczna jest weryfikacja czy osoba korzystająca ze świadczeń faktycznie jest osobą uprawnioną, czy np. nie doszło do kradzieży karty uprawniającej do skorzystania z usług. Dodatkowo data urodzenia może być potrzebna, aby zweryfikować wiek osoby korzystającej ze świadczeń, ustalić, czy dane przekazuje podmiot danych (osoba, której dane dotyczą), jak również celem weryfikacji czy wniosek o realizację praw z RODO (art.15-21 RODO) składa osoba do tego uprawniona.

Tym samym, Wykonawca wskazuje, iż ważna jest również zasada prawidłowości danych oraz możliwość ich weryfikacji i jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej.

Należy również zaznaczyć, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie, aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Wobec powyższego, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, które są mu potrzebne do osiągnięcia założonych celów przetwarzania. Po stronie procesora (w tym

przypadku Zamawiającego) występuje natomiast obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, z uwzględnieniem ryzyka wynikającego m.in. z zakresu oraz charakteru powierzonych danych osobowych. Przyjęcie odmiennego stanowiska (tzn. określenie maksymalnego zakresu danych osobowych Użytkowników przez Zamawiającego) byłoby nie tylko ingerencją w uprawnienia administratora, ale równocześnie mogłoby prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, poprzez preferowanie wybranych rozwiązań organizacyjno-technicznych.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na pobieranie od Zamawiającego i bezpośrednio od Użytkowników daty urodzenia, z zastrzeżeniem odpowiedzi na pytanie 12, w której mowa, że Zamawiający – w przypadku dzieci i studentów – dopuszcza pobieranie miesiąca i roku urodzenia.

Pytanie nr 14. Dotyczy: liczby osób

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający oraz o podanie szacunkowej lub aktualnej liczby osób, zgłaszających chęć korzystania z abonamentów sportowych. Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Rodzaje abonamentów:

Abonament dla Pracownika:

- wariant 1
- wariant 2
- wariant 3

Abonament dla Osób Towarzszących:

- wariant 1
- wariant 2
- wariant 3

Abonament dla Dzieci

- korzystanie z różnych aktywności
- basen i aquaparki

Abonament dla Studentów

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż zatrudnia 57 pracowników oraz że szacunkowa liczba osób zgłaszających chęć korzystania z abonamentów sportowych wynosi:

*** Abonament dla Pracownika:**

- wariant 1 - 3
- wariant 2 - 1
- wariant 3 - 5

*** Abonament dla Osób Towarzszących:**

- wariant 1 - 0
- wariant 2 - 2
- wariant 3 - 1

Abonament dla Dzieci

– korzystanie z różnych aktywności - 1

– basen i aquaparki - 1

* **Abonament dla Studentów - 1**

Zamawiający zaznacza, że podane ilości są szacunkowe (stan na dzień 19.08.2024 r.) i nie stanowią zobowiązania ze strony Zamawiającego do zakupu podanej ilości kart.

Pytanie nr 15. Dotyczy: cen abonamentów

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów.

W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

Rodzaje abonamentów:

Abonament dla Pracownika:

– wariant 1

– wariant 2

– wariant 3

Abonament dla Osób Towarzyszących:

– wariant 1

– wariant 2

– wariant 3

Abonament dla Dzieci

– korzystanie z różnych aktywności

– basen i aquaparki

Abonament dla Studentów

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że aktualnie nie korzysta z usług będących przedmiotem zamówienia i nie ma podpisanej umowy z żadnym Wykonawcą w tym zakresie.

Pytanie nr 16. Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż termin składania ofert został przedłużony do 6 września br.

Pytania od Wykonawcy nr 2

Pytanie nr 1.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w celu spełnienia warunku w OPZ ust. 5 oraz w wykazie obiektów Wykonawcy mają przedstawić wszystkie obiekty sportowo-rekreacyjne, z którymi Wykonawca ma podpisane umowy o współpracy?

Informujemy, że liczba placówek akceptujących karnety limitowane i Nielimitowane jest różna. W związku z tym, że Wykonawcy mogą wskazać jedną wartość w miejscu dotyczącym ilości placówek prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni wskazywać tam ilość obiektów sportowo-rekreacyjnych, z którymi mają podpisane umowy o współpracy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w celu spełnienia warunku w OPZ pkt 5 oraz w wykazie obiektów Wykonawcy mają przedstawić obiekty sportowo-rekreacyjne, z którymi mają podpisane umowy o współpracy oraz które w całości honorują przedmiotowe karty i usługi w ramach pakietu. Jeśli placówki nie akceptują kart we wszystkich wymaganych wariantach, należy wskazać liczbę placówek (określoną w pkt 5 OPZ) dostępną dla każdego rodzaju karty osobno.

Pytanie nr 2.

Prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL i pełna data urodzenia. Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na pobieranie od Zamawiającego i bezpośrednio od Użytkowników numeru PESEL i pełnej daty urodzenia. Zamawiający dopuszcza pobranie wyłącznie imienia i nazwiska Użytkownika, a w przypadku dzieci i studentów – również miesiąca i roku urodzenia.

Pytanie nr 3.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że imienna karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników np. poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego. Dodatkowo, w opinii Wykonawcy sposób weryfikacji stosowany przez Wykonawców powinien opierać się na okazaniu dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta. Zamawiający wymaga jedynie, aby była ona każdorazowo sprawdzana przez pracownika obiektu sportowo-rekreacyjnego wraz z okazaniem przez Użytkownika dowodu potwierdzającego tożsamość.

Pytania od Wykonawcy nr 3

Pytanie nr 1.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby aktualnie zatrudnionych pracowników w Państwa organizacji. Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że według stanu na dzień 30.08.2024 r. zatrudnia 57 pracowników.

Pytanie nr 2.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby pracowników, aktualnie zainteresowanych zakupem kart sportowych w Państwa organizacji. Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że (według stanu na dzień 19.08.2024 r.) jest 15 zainteresowanych osób, w tym 9 pracowników, 3 osoby towarzyszące, 2 dzieci oraz 1 student. Zamawiający zaznacza, że podane ilości są szacunkowe i nie stanowią zobowiązania ze strony Zamawiającego do zakupu podanej ilości kart.

Pytanie nr 3.

W nawiązaniu do pkt 4, lit. a) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1, zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozróżnienie kategorii użytkowników na dwie odrębne grupy tj. „Pracowników”, „Osoby Towarzyszące, wskazane przez pracowników”

Zgodnie z praktyką rynkową abonamenty te wycenianie są inaczej. Ceny kart dla pracowników będących główną grupą docelową pozapłacowych świadczeń pracowniczych, którymi są karty sportowe, są korzystniejsze niż ceny kart dla osób towarzyszących.

Tym samym wprowadzenie takiego wymogu, który jest niezgodny z praktyką rynkową, doprowadzi do tego, że ceny abonamentów pracowniczych będą wyższe niż mogłyby być w przypadku rozdzielenia tychże grup odbiorców.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4.

W nawiązaniu do pkt 2, lit a) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1, prosimy o potwierdzenie, że zamawiający w ramach „pierwszego wariantu” abonamentów sportowych, dopuszcza zaoferowanie programu umożliwiającego wielokrotne korzystanie z różnych obiektów sportowo-rekreacyjnych, ale jednokrotne z danego, konkretnego obiektu.

Powyższe pozwoli Wykonawcy zaoferować najkorzystniejsze warunki cenowe zakupu tego rodzaju karty.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w pkt 2 lit. a OPZ chodzi o możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

Pytanie nr 5.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką ewentualność by pracownik mógł dokonywać zakupu kart, dla osób towarzyszących tylko i wyłącznie w takiej wersji, w jakiej sam posiada. Tzn. jeśli pracownik dokonał dla siebie zakupu karty sportowej w pierwszy wariantcie to swoim osobom towarzyszącym może zakupić tylko i wyłącznie kartę w wersji tożsamej z wariantem pierwszym .

Gdy pracownik dokonał dla siebie zakupu abonamentu w wariantcie drugim to swoim osobom towarzyszącym może zakupić tylko i wyłącznie abonamenty w wersji tożsamej z wariantem drugim.

Podobnie gdy pracownik dokonał dla siebie zakupu w wariantcie trzecim, to swoim osobom towarzyszącym może zakupić karty sportowe dedykowane dla wariantu trzeciego.

Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wymagana jest możliwość mieszania abonamentów Użytkowników-Pracowników i ich rodzin, tzn. umożliwienia dokonywania zakupu kart dla osób towarzyszących w innej wersji, niż Pracownik sam posiada.

Pytanie nr 6.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie modyfikacji w zakresie rodzaju karty, który winien zaoferować Wykonawcy.

Wnosimy by zamiast abonamentu aktualnie widniejącego w pkt 4, lit. d) Opisu Przedmiotu Zamówienia tj.

- Student (między 15 a 26 rż)

Wykonawcy zostali zobligowani do zaoferowania następującego typu karty:

- Karta dla dzieci od 15 do ukończenia 18 roku życia (możliwość korzystania ze wszystkich dostępnych usług dla dzieci w wieku od 15 do 18 roku życia)

Powyższa modyfikacja pozwoli Wykonawcy zaoferować najkorzystniejsze warunki cenowe zakupu karty dla tej grupy odbiorców

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany.

Pytanie nr 7.

W nawiązaniu do pkt 7 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca zobligowany jest zapewnić każdemu Użytkownikowi Imienną, plastikową kartę magnetyczną lub chipową, umożliwiającą korzystanie z programu sportowo rekreacyjnego.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że poprzez „kartę sportową” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta. Zamawiający wymaga jedynie, aby była ona każdorazowo sprawdzana przez pracownika obiektu sportowo-rekreacyjnego.

Pytanie nr 8.

Uprzejmie prosimy o informację jakie dane osobowe na potrzeby realizacji umowy (wydania kart oraz świadczenia usług sportowo- rekreacyjnych) będzie przekazywał Zamawiający oraz potwierdzenie, że nieprzekazanie przez Użytkownika (bezpośrednio przez samego Użytkownika lub pośrednio przez Zamawiającego) dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo, nie mogą skutkować negatywnymi konsekwencjami dla takiej osoby, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia (...).

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza pobranie wyłącznie imienia i nazwiska Użytkownika, a w przypadku dzieci i studentów – również miesiąca i roku urodzenia. Zamawiający potwierdza, że nieprzekazanie przez Użytkownika (bezpośrednio przez samego Użytkownika lub pośrednio przez Zamawiającego) dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo, nie będą skutkować negatywnymi konsekwencjami dla takiej osoby, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie nr 9

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że rozpoczęcie świadczenia usług sportowo sportowo-rekreacyjnych będzie miało miejsce, w terminie ustalonym przez i wyłonionego Wykonawcę, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Tym samym wbrew postanowieniom rozdziału II pkt 1 oraz pkt 2 Zapytania Ofertowego nie nastąpi od dnia zawarcia umowy, a w terminie ustalonym przez Zamawiającego i wyłonionego Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, iż rozpoczęcie realizacji usługi od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego jest niemożliwe. Przed rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca musi otrzymać od Zamawiającego listę użytkowników i na tej podstawie zapewnić imienne karty. Należy również zaznaczyć, że przed zawarciem umowy Zamawiający nie ma żadnej podstawy prawnej do przekazania listy użytkowników Wykonawcy, a Wykonawca nie posiada podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego.

Podkreślamy jednocześnie, że usługi będące przedmiotem niniejszego zamówienia świadczone są w okresach rozliczeniowych, które odpowiadają miesiącom kalendarzowym (tj. od 1 do ostatniego dnia miesiąca). Nie istnieje możliwość rozpoczęcia świadczenia usługi w dowolnym momencie miesiąca).

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że termin rozpoczęcia świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie jest jednoznaczny z datą podpisania umowy, będzie ustalony z Wykonawcą i wskazany w zapisach umowy.

Pytanie nr 10.

W nawiązaniu do rozdziału VII Zapytania Ofertowego (Opis kryteriów, którymi będzie się kierował Zamawiający) , prosimy o informację, która z cen (za który abonament sportowo- rekreacyjny) będzie brana pod uwagę w niniejszym kryterium?

W postępowaniu oferuje się szereg cen jednostkowych. Doprecyzowanie tej kwestii pozwoli uniknąć niejasności na etapie przygotowania i oceny ofert.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w kryterium ceny, opisanym w rozdziale VII Zapytania ofertowego, będzie brana pod uwagę suma wartości netto wszystkich rodzajów kart podanych w formularzu ofertowym.

Pytanie nr 11

W nawiązaniu do rozdziału IX, pkt 8 Zapytania Ofertowego, prosimy o potwierdzenie, że w umowie powierzenia danych osobowych, Wykonawca będzie występował w roli Administratora, a Zamawiający będzie podmiotem przetwarzającym dane, czyli tzw. Procesorem. Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową operatorów kart sportowych funkcjonujących na rynku.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie występował w roli Administratora, a Zamawiający będzie podmiotem przetwarzającym dane, czyli tzw. Procesorem.

Pytanie nr 12.

Prosimy o potwierdzenie, że wymagania dotyczące liczby obiektów, którymi powinien dysponować Wykonawca, a które opisane są w ust. 5 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, odnoszą się zarówno do wariantu pierwszego, wariantu drugiego jak i wariantu trzeciego abonamentu (ust. 2 lit. a), b), c) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia).

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wymagania dotyczące liczby obiektów, którymi powinien dysponować Wykonawca odnoszą się zarówno do wariantu pierwszego, wariantu drugiego jak i wariantu trzeciego abonamentu.

Pytanie nr 13.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji zawieszenia abonamentu przez Użytkownika na okres nie dłuższy niż trzy miesiące (wyłączeniu abonamentu oraz ponownej jego aktywacji po okresie do trzech miesięcy), Wykonawca świadczący usługi na podstawie imiennych kart (identyfikatorów), winien mieć możliwość ponownej aktywacji wcześniej wydanego identyfikatora, bez konieczności jego ponownego wystawienia.

Powyższe pozwoli uniknąć Zamawiającemu ponownego dystrybuowania kart, w okresie retencji danych osobowych (okresu, którym Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przechowuje dane Użytkowników).

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w sytuacji zawieszenia abonamentu przez Użytkownika na okres nie dłuższy niż trzy miesiące, Wykonawca świadczący usługi na podstawie imiennych kart (identyfikatorów), będzie miał możliwość ponownej aktywacji wcześniej wydanego identyfikatora, bez konieczności jego ponownego wystawienia.

Pytanie nr 14

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązki wynikające z umowy będącej skutkiem przedmiotowego postępowania, nie mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że obowiązki wynikające z umowy będącej skutkiem przedmiotowego postępowania, nie mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR SPÓŁKI
mgr Dariusz Sawicki