

UCHWAŁA NR XXXVIII/515/22
RADY MIEJSKIEJ W CHOJNICACH
z dnia 16 maja 2022 r.

w sprawie ustalenia cen biletów, opłat i uprawnień do bezpłatnych przejazdów w przewozie autobusami w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Gminę Miejską Chojnice oraz przepisów porządkowych w tym transporcie.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 4, art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 559 i 583), art. 15 ust. 1 pkt 10, art. 50a ust. 1 i art. 50b ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1371 i 2445), art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 679), art. 15 ust. 5 i art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 8), uchwala się, co następuje:

§ 1. Ustala się ceny i opłaty za usługi przewozu osób, zwierząt oraz bagażu w publicznym transporcie zbiorowym w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich organizowanych przez Gminę Miejską Chojnice, zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały.

§ 2. Ustala się uprawnienia do bezpłatnych i ulgowych przejazdów osób środkami komunikacji miejskiej na terenie Gminy Miejskiej Chojnice oraz rodzaje dokumentów poświadczających te uprawnienia, zgodnie z załącznikiem nr 2 do uchwały.

§ 3. Ustala się przepisy porządkowe w publicznym transporcie zbiorowym w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich organizowanych przez Gminę Miejską Chojnice, zgodnie z załącznikiem nr 3 do uchwały.

§ 4. Ceny urzędowe uchwalone w niniejszej uchwale mają charakter cen maksymalnych.

§ 5. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Chojnice.

§ 6. Tracą moc:

- 1) Uchwała Nr XVI/173/04 Rady Miejskiej w Chojnicach z dnia 1 marca 2004 r. w sprawie określenia przepisów porządkowych w miejskim transporcie zbiorowym na terenie miasta Chojnice (Dz.Urz.Woj.Pom. z 2004r. Nr 97 poz. 1743 oraz z 2008r. Nr 108 poz. 2622);
- 2) Uchwała Nr VII/82/11 Rady Miejskiej w Chojnicach z dnia 30 maja 2011r. w sprawie: ustalenia cen biletów w publicznym transporcie zbiorowym w zakresie komunikacji miejskiej (Dz.Urz.Woj.Pom. z 2011r. Nr 92 poz.1883 oraz z 2012r. poz. 59).

§ 7. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący
Rady Miejskiej

Antoni Szlanga

Ceny biletów jednorazowych, biletów miesięcznych, karnetów i opłat

I. BILETY JEDNORAZOWE	Normalny	Ulgowy	
		ulga państwowa 50%	ulga samorządowa 44%
1. Strefa Miejska:	3,20 zł	1,60 zł	1,80 zł
2. Poza miastem:			
- Strefa 1	5,60 zł	2,80 zł	3,10 zł
- Strefa 2	7,00 zł	3,50 zł	3,90 zł
- Strefa 3	8,40 zł	4,20 zł	4,70 zł
II. BILETY MIESIĘCZNE		Sieciowy imienny	Sieciowy na okaziciela
1. Strefa Miejska:			
- normalny		36,00 zł	41,00 zł
- ulgowy	- ulga państwowa	18,00 zł	20,50 zł
	- ulga samorządowa	19,50 zł	22,00 zł
3. Poza miastem:			
1) Strefa 1			
- normalny		69,50 zł	80,00 zł
- ulgowy	- ulga państwowa	34,50 zł	40,00 zł
	- ulga samorządowa	38,50 zł	44,50 zł
2) Strefa 2			
- normalny		86,00 zł	98,50 zł
- ulgowy	- ulga państwowa	43,00 zł	49,00 zł
	- ulga samorządowa	48,00 zł	55,00 zł
3) Strefa 3			
- normalny		102,00 zł	117,50 zł
- ulgowy	- ulga państwowa	51,00 zł	58,50 zł
	- ulga samorządowa	56,50 zł	65,50 zł
III. KARNETY 6-cio przejazdowe			
Strefa Miejska:			
- normalny		17,60 zł	
- ulgowy	- ulga państwowa	9,60 zł	
	- ulga samorządowa	10,80 zł	
IV. OPŁATY DODATKOWE			
1. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się, biorąc za podstawę cenę najtańszego biletu jednorazowego normalnego, w następujący sposób:			
1) jako 50-krotność tej ceny – za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu (biletu),			
2) jako 40-krotność tej ceny – za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,			
3) jako 20-krotność tej ceny – za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy lub zwierząt, a w szczególności za zabrane ze sobą do środka transportu:			
a) rzeczy lub zwierzęta, za których przewóz taryfa przewiduje opłaty – bez odpowiedniego dokumentu przewozu (biletu),			
b) rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków,			
4) jako 150-krotność tej ceny – za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zamiany			

- trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny.
2. Ustala się opłatę manipulacyjną, uwzględniając ponoszone koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej, w wysokości 10% tej opłaty, ustalonej w sposób określony w pkt 1 powyżej.

V. STREFY

1. Strefa miejska obowiązuje w granicach administracyjnych miasta Chojnice oraz przystanki: Topole, Chojnaty Lipienice, Lasek Miejski Wybudowanie, Pawłówko Rondo, Galeria „BP”.
2. Strefy poza miastem:
 - 1) Strefa 1:

Chojnice - Niezychowice	Chojnice - Klawkowo
Chojnice - Doręgowice	Chojnice - Kłodawa
Chojnice - Moszczenica	Chojnice - Kłodawka
Chojnice - Czartolomie	Chojnice - Kłosnowo
Chojnice - Angowice	Chojnice - Zbeniny
Chojnice - Wolność	Chojnice - Nowy Dwór
Chojnice - Charzykowy	Chojnice - Ogorzeliny
Chojnice - Stary Młyn	Chojnice - Cołdanki
Chojnice - Funka	Chojnice - Lichnowy
Chojnice - Chojniczki	Chojnice - Ostrowite
Chojnice - Jarcewo	Chojnice - Nowe Ostrowite
Chojnice - Pawłowo	Chojnice - Ciechocin
Chojnice - Pawłówko	Chojnice - Sławęcín
Chojnice - Raclawki	Chojnice - Szlachetna
Chojnice - Granowo	Chojnice - Jeziorki
Chojnice - Silno	Chojnice - Nowa Cerkiew
Chojnice - Krojanty	Chojnice - Jakubowo
Chojnice - Powalki	
 - 2) Strefa 2:

Chojnice - Bachorze	Chojnice - Kruszka
Chojnice - M.Swornegacie	Chojnice - Gockowice
Chojnice - Chocimski Młyn	Chojnice - Objezierze
Chojnice - Kopernica	Chojnice - Melanówek
Chojnice - Lotyń	Chojnice - Melanowo
Chojnice - Sternowo	
 - 3) Strefa 3:

Chojnice - Kokoszki	Chojnice - Swornegacie
---------------------	------------------------

Przewodniczący
Rady Miejskiej

Antoni Szlanga

Uprawnienia do bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej oraz rodzaje dokumentów poświadczających te uprawnienia

1. Uprawnienia do bezpłatnych przejazdów na wszystkie linie:

- 1) dzieci do lat 4 – na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka;
- 2) osoby, które ukończyły 70 rok życia – na podstawie dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek ze zdjęciem;
- 3) osoby z orzeczeniem ustalającym znaczny stopień niepełnosprawności (lub całkowitą niezdolność do pracy oraz do samodzielnej egzystencji, dawna I grupa inwalidzka) wraz z opiekunem w czasie przejazdu z podopiecznym (za opiekuna uważa się osobę, która ukończyła 16 lat i towarzyszy osobie niepełnosprawnej od początku do końca przejazdu) – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej z wpisem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub wypisu z treści orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności (albo całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji albo niezdolności do samodzielnej egzystencji) wraz z dokumentem tożsamości osoby niepełnosprawnej ze zdjęciem i dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek opiekuna ze zdjęciem;
- 4) dzieci i młodzież niepełnosprawną do 16-tego roku życia wraz z pełnoletnim opiekunem w czasie przejazdu z podopiecznym – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej wraz z dokumentem tożsamości osoby niepełnosprawnej ze zdjęciem i dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek opiekuna ze zdjęciem;
- 5) Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi I stopnia – na podstawie odpowiedniej legitymacji Honorowego Dawcy Krwi I stopnia wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem;
- 6) za zgodą Burmistrza/Wójta na terenie Gminy Miejskiej Chojnice i Gminy Chojnice dzieci, których droga z domu do szkoły przekracza:
 - a) 3 km w przypadku uczniów klas I - IV szkół podstawowych,
 - b) 4 km w przypadku uczniów klas V - VIII szkół podstawowych.

Uprawnienie nie obowiązuje w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia każdego roku – na podstawie legitymacji szkolnej (wg wzoru MEN i MKiDN) z adresem zamieszkania w Chojnicach lub na terenie Gminy Chojnice lub legitymacji szkolnej bez wpisanego w niej adresu zamieszkania (wg wzoru MEN i MKiDN) wraz z zaświadczeniem o zameldowaniu w Chojnicach lub na terenie Gminy Chojnice wydanym przez Urząd Miejski w Chojnicach/Urząd Gminy Chojnice lub legitymacji szkolnej bez wpisanego w niej adresu zamieszkania (wg wzoru MEN i MKiDN) wraz z informacją pisemną o miejscu zamieszkania w Chojnicach lub na terenie Gminy Chojnice wydaną przez szkołę oraz wydanej kontrolki szkolnej;

- 7) umundurowani funkcjonariusze Policji oraz Straży Miejskiej w Chojnicach w czasie pełnienia służby – na podstawie legitymacji służbowej;
- 8) pracownicy MZK Sp. z o.o. z siedzibą w Chojnicach oraz osoby wykonujące prace na rzecz MZK w trakcie wykonywania czynności służbowych – na podstawie pisemnej zgody Zarządu.

2. Uprawnienia do ulgowych przejazdów z ulgą 44% na wszystkie linie:

- a) dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej – na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka;
- b) uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowy i policealnych do ukończenia 24 lat – na podstawie legitymacji szkolnej (wg wzoru MEN i MKiDN);
- c) emeryci i renciści – na podstawie legitymacji emeryta/rencisty wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem;

- d) osoby z orzeczeniem ustalającym umiarkowany stopień niepełnosprawności (lub całkowitą niezdolność do pracy, dawna II grupa inwalidzka) – na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej z wpisem o stopniu niepełnosprawności lub wypisu z treści orzeczenia o st. niepełnosprawności (albo całkowitej niezdolności do pracy) wraz z dokumentem tożsamości osoby niepełnosprawnej ze zdjęciem;
- e) osoby pobierające świadczenie przedemerytalne – na podstawie decyzji o przyznaniu świadczenia wraz z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość;
- f) osoby pobierając zasiłek stały, zasiłek stały wyrównawczy lub rentę socjalną – na podstawie decyzji o przyznaniu świadczenia wraz z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość;
- g) bezrobotni przy zakupie biletu jednorazowego od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 15:00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy – na podstawie decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną wraz z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość.

Przewodniczący
Rady Miejskiej

Antoni Szlanga

PRZEPISY PORZĄDKOWE W MIEJSKIM TRANSPORCIE ZBIOROWYM

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Przepisy porządkowe określają warunki obsługi pasażerów wykonywanej taborem autobusowym przez Miejski Zakład Komunikacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Chojnicach (dalej MZK Sp. z o.o. Chojnice).

2. Przepisy porządkowe stosuje się do zarobkowego przewozu osób w zakresie regularnej komunikacji miejskiej.

3. Do przestrzegania niniejszych przepisów obowiązani są:

- 1) pasażerowie korzystający z przewozu autobusami;
- 2) kierowca autobusu;
- 3) personel kontroli ruchu i dokumentów przewozu.

§ 2. Przez określenie:

- 1) „rejestracja wejścia” należy rozumieć czynność wykonywaną przez pasażera po wejściu pasażera do autobusu polegającą na niezwłocznym zbliżeniu nośnika identyfikacji do walidatora umieszczonego w pojeździe albo dokonanie rejestracji podróży w aplikacji mobilnej Systemu FALA albo innego sprzedawcy usług transportowych, która jest powiązana z Systemem FALA;
- 2) „rejestracja wyjścia” należy rozumieć czynność wykonywaną przez pasażera polegającą na zbliżeniu nośnika identyfikacji do walidatora umieszczonego w pojeździe, wykonywaną nie wcześniej niż przed wyruszeniem pojazdu z przedostatniego przystanku przed przystankiem, na którym pasażer będzie wysiadał i nie później niż w chwili opuszczania pojazdu;
- 3) „nośnik identyfikacji” należy rozumieć urządzenie, aplikację zainstalowaną w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu przenośnym albo inny obiekt służący do potwierdzenia możliwości realizacji przewozu, w Systemie centralnym FALA, obejmujący w szczególności:
 - a) bilet papierowy z kodem QR,
 - b) telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne (np. tablet) z zainstalowaną aplikacją Systemu FALA,
 - c) telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne (np. tablet) z zainstalowaną aplikacją innego sprzedawcy usług transportowych,
 - d) telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne (np. tablet) z zainstalowaną aplikacją, wyposażone w technologię NFC,
 - e) nośnik NFC zgodny ze standardem ISO/IEC114443,
 - f) kartę płatniczą zbliżeniową (EMV);
- 4) System FALA (nazwa handlowa PZUM - Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności) to ujednolicony system płatności za transport publiczny w regionalnym transporcie kolejowym na obszarze Województwa Pomorskiego oraz na stacji Elbląg oraz przystankach Gronowo Elbląskie i Fiszewo w woj. warmińsko-mazurskim, a także na stacji Biały Bór w woj. zachodniopomorskim, jak również w systemach komunikacji miejskiej organizowanych m.in. przez Gminę Miejską Chojnice.

§ 3. Zakres świadczonych usług:

- 1) MZK Sp. z o.o. Chojnice prowadzi przewóz osób i rzeczy wg zasad określonych niniejszymi przepisami. Przewóz odbywa się przystosowanymi do tego pojazdami w regularnej komunikacji miejskiej wg rozkładów jazdy podanych do wiadomości publicznej;
- 2) Zawarcie umowy przewozu w regularnej komunikacji miejskiej przez podróżnych następuje z chwilą:

- a) zajęcia miejsca w autobusie,
 - b) w przypadku pasażera korzystającego z Systemu FALA dokonania skutecznej rejestracji wejścia do pojazdu;
- 3) Realizacja umowy przewozu polega na:
- a) nabyciu i skasowaniu biletu przez pasażera,
 - b) rejestracji wejścia i rejestracji wyjścia przez pasażera korzystającego z Systemu FALA,
 - c) udokumentowaniu przysługujących mu uprawnień do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych, a ze strony przewoźnika – na wykonaniu zaplanowanego, zgodnego z rozkładem jazdy przewozu;
- 4) Rozpoczęcie przejazdu następuje z chwilą, gdy autobus, w którym znajduje się podróżny ruszy z miejsca odjazdu;
- 5) MZK Sp. z o.o. Chojnice nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.

§ 4. Przystanki:

- 1) Wsiadanie do pojazdów i wysiadanie z nich dozwolone jest wyłącznie na odpowiednio oznaczonych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu. W sytuacjach awaryjnych możliwe jest wysiadanie poza przystankami;
- 2) Pasażerowie korzystający z przystanku „na żądanie” obowiązani są uprzedzić o tym zamiarze prowadzącego pojazd poprzez użycie przycisku „STOP”;
- 3) Wsiadanie do pojazdu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. W tym czasie pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe;
- 4) Kierowca autobusu po zakończeniu czynności, o których mowa w powyższym punkcie obowiązany jest niezwłocznie podjechać do przystanku dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe;
- 5) Do obowiązków kierowcy należy zatrzymywanie autobusu na przystankach przewidzianych w rozkładzie jazdy;
- 6) Kierowca zobowiązany jest wstrzymać odjazd autobusu ruszającego z przystanku w celu zabrania spóźnionego pasażera sygnalizującego zamiar skorzystania z przejazdu tym autobusem, jeżeli nie zagraża to bezpieczeństwu ruchu drogowego.

§ 5. Taryfa:

- 1) Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określa stosowana przez przewoźnika taryfa;
- 2) Przewoźnik podaje do wiadomości publicznej aktualną taryfę opłat i zapewnia zainteresowanym wgląd do obowiązujących przepisów przewozowych;
- 3) Przejazdy autobusami komunikacji miejskiej odbywają się na podstawie ważnych biletów jednorazowych, biletów miesięcznych, karnetów lub dokumentów przewozu Systemu FALA wytworzonych w chwili skutecznej rejestracji wejścia. Nie dotyczy to osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych;
- 4) Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu od momentu jego skasowania w kasowniku;
- 5) Bilety na przejazd nabywa się w punktach sprzedaży;
- 6) Jedną z form rozprowadzania biletów przez MZK Sp. z o.o. Chojnice jest sprzedaż biletów przez kierowców autobusów za dodatkową opłatą;
- 7) Zasady korzystania z Systemu FALA określa Regulamin Systemu FALA.

§ 6. 1. Uwagi i wskazówki kierowcy autobusu oraz personelu kontroli ruchu i dokumentów przewozu powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.

2. Dyspozytor, personel kontroli ruchu i dokumentów przewozu obowiązani są do udzielania, na żądanie pasażera, informacji dotyczących przewozu, w szczególności, co do godzin odjazdu autobusu z przystanku początkowego, kierunku jazdy, itp.

3. W każdym autobusie powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące działalności MZK Sp. z o.o. Chojnice.

§ 7. 1. Znalazca rzeczy pozostawionych w autobusie powinien je przekazać kierowcy autobusu.

2. Informacji o rzeczach znalezionych udziela Dyspozytor MZK Sp. z o.o. Chojnice w siedzibie spółki przy ul. Angowickiej 53 lub pod nr tel. 523972200.

Rozdział 2. Przewóz osób

§ 8. MZK Sp. z o.o. Chojnice obowiązana jest umieścić w autobusach informację o taryfie przewozowej, uprawnieniach osób do opłaty ulgowej, bezpłatnych przewozów oraz wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego dokumentu przewozu.

§ 9. 1. W autobusach wyznaczone są odpowiednio oznakowane miejsca:

- 1) dla osób z dzieckiem na ręku (dotyczy również kobiet ciężarnych);
- 2) dla inwalidów.

2. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone jak w ust.1 obowiązany jest zwolnić miejsce w razie zgłoszenia się na nie innej osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone.

§ 10. 1. Z autobusu można usunąć osoby:

- 1) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i kierowcy autobusu;
- 2) odmawiające uiszczenia opłaty za przejazd;
- 3) wzbudzające odrazę brudem lub niechlujstwem;
- 4) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy, kierowca autobusu może zjechać z trasy przejazdu do najbliższej Komendy Powiatowej Policji lub siedziby Straży Miejskiej.

§ 11. 1. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie autobusu.

2. Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

3. Kierowcy autobusu zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów, spożywania posiłków i palenia tytoniu.

4. Zabrania się w autobusach:

- 1) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy;
- 2) dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymywania autobusu;
- 3) wsiadania do autobusu po sygnale odjazdu;
- 4) palenia tytoniu;
- 5) zanieczyszczania i zaśmiecania autobusu lub niszczenia jego urządzeń oraz wyposażenia;
- 6) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy;
- 7) spożywania artykułów żywnościowych (lodów, hamburgerów, hot-dogów, frytek, itp.) ze względu na możliwość pobrudzenia odzieży współpasażerów lub zanieczyszczenia wnętrza autobusu;
- 8) wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach;
- 9) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w autobusie;
- 10) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju;

- 11) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia;
- 12) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

§ 12. 1. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w autobusach, a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do wezwań kierowcy autobusu, personelu kontroli ruchu i dokumentów przewozu obowiązany jest opuścić autobus na ich żądanie na najbliższym przystanku.

2. Pasażer odpowiada wobec MZK Sp. z o.o. Chojnice za szkody w autobusie, powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia, z jego winy.

3. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, kierowca autobusu, personel kontroli ruchu i dokumentów przewozu mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.

4. Pasażerowi, w przypadku, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje zwrot należności za przewóz, natomiast pokrywa on koszt ewentualnego spowodowania zatrzymania ruchu.

§ 13. Bilety jednorazowe:

1) Zasady ogólne dotyczące biletów:

- a) Na liniach obsługiwanych przez MZK Sp. z o.o. Chojnice ważne są tylko bilety z nadrukiem MZK Sp. z o.o. Chojnice,
- b) Każdy pasażer jest zobowiązany do posiadania oddzielnego biletu przy sobie w autobusie,
- c) Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innemu pasażerowi,
- d) W razie utraty biletu pasażer traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie. Wtórników biletów utraconych nie wydaje się;

2) Kasowanie biletów:

- a) Bilety należy kasować niezwłocznie po wejściu do pojazdu, również bilety zakupione u kierowcy,
- b) Skasowane bilety należy zachować do kontroli;

3) Ważność biletów. Ważność biletu określa wydruk z kasownika na bilecie:

- a) wydruk z kasownika elektronicznego określa numer boczny pojazdu, datę oraz czas skasowania biletu,
- b) w razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy, na podstawie tego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą, albo pojazdem zastępczym podstawionym przez MZK Sp. z o.o. Chojnice,
- c) bilet miesięczny niepodpisany czytelnie imieniem i nazwiskiem oraz nieposiadający wpisu określającego trasę danej linii jest nieważny - do dokonania w/w zapisów zobowiązany jest posiadacz biletu.

§ 14. Kontrola dokumentów przewozu:

- 1) Kontrolę dokumentów przewozu w autobusach komunikacji miejskiej przeprowadza MZK Sp. z o.o. Chojnice lub inna firma na zlecenie MZK Sp. z o.o. Chojnice;
- 2) Osobami uprawnionymi do kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu są służby nadzoru ruchu MZK Sp. z o.o. Chojnice oraz kontrolerzy, posiadający na widocznym miejscu identyfikator ze zdjęciem i numerem służbowym;
- 3) W razie stwierdzenia przez kontrolera braku ważnego dokumentu przewozu na przejazd lub przewóz bagażu, braku dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, pasażer zobowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej, podanej w taryfie opłat;
- 4) W przypadku nieuiszczenia opłaty dodatkowej, kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości, w celu dochodzenia roszczenia. W razie odmowy okazania dokumentu przez pasażera, kontroler wykonujący swoje czynności służbowe ma prawo skorzystać z pomocy Straży Miejskiej lub Policji;

- 5) Kontrola dokumentów przewozu poprzedzona jest uprzednim głośnym ogłoszeniem kontroli i zablokowaniem kasowników oraz wyłączeniem możliwości rejestracji wejścia przez prowadzącego pojazd;
- 6) Kontrola ważności biletów jednorazowych przeznaczonych do kasowania, polega na porównaniu wydruku kontrolnego dokonanego z kasownika z wydrukiem kasownika na bilecie pasażera;
- 7) Kontrola ważności dokumentu przewozu wytworzonego w Systemie FALA, polega na zbliżeniu nośnika identyfikacji do czytnika kontrolnego;
- 8) Pasażer zobowiązany jest umożliwić kontrolerowi szczegółowe oględziny biletu;
- 9) Bilety jednorazowe, miesięczne lub karnety, które są nieczytelne, zniszczone, nieważne i, co do których istnieje podejrzenie fałszerstwa, kontroler zatrzymuje;
- 10) Kontroler ma prawo żądać dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera, któremu zatrzymuje bilet albo, który nie dokonał rejestracji wejścia;
- 11) Kontrolerzy zobowiązani są do udzielania pasażerom informacji dotyczących taryf, rodzajów stosowanych biletów, obowiązujących przepisów porządkowych, wysokości opłat dodatkowych oraz przebiegu linii komunikacyjnych MZK Sp. z o.o. Chojnice.

Rozdział 3. Przewóz bagażu

§ 15. 1. Przewóz bezpłatny bagażu. Nie podlegają opłacie za przewóz:

- 1) przedmioty stanowiące bagaż ręczny i nie przekraczające rozmiarów 60x40x20 cm;
- 2) wszelkiego rodzaju wózki dziecięce z dzieckiem do lat dwóch. W czasie przewozu dziecko powinno być wyjęte z wózka, jeżeli nie jest zabezpieczone szelkami zapobiegającymi wypadnięciu z wózka;
- 3) wózki inwalidzkie, z których korzystają osoby niepełnosprawne.

2. Odpłatny przewóz bagażu. Za odpłatnością, jak przy przewozie osób, ale bez stosowania opłat ulgowych, można przewozić:

- 1) psy pod warunkiem, że posiadają kagańce i trzymane są na smyczy;
- 2) bagaż przekraczający wymiary podane w ust. 1;
- 3) wózki bez dziecka.

3. W pojazdach nie wolno przewozić:

- 1) bagażu i zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia;
- 2) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ich ciała lub odzieży albo, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd;
- 3) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych;
- 4) bagażu o rozmiarach lub masie stanowiących utrudnienie dla przewożonych osób;
- 5) rowerów, hulajnóg elektrycznych.

4. Za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu ręcznego lub zwierząt odpowiada pasażer.

Rozdział 4. Postanowienie końcowe

§ 16. 1. Prezes MZK Sp. z o.o. Chojnice w porozumieniu z Gminą Miejską Chojnice wprowadzić może jednodniowe ulgi do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów dla wybranych grup lub wszystkich pasażerów w ustalone dni (np. bezpłatny przejazd na Europejski Dzień Bez Samochodu bezpłatny przejazd dla dzieci na Dzień Dziecka, święta związane z MZK Sp. z o.o. Chojnice). Informacje te będą podawane do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.mzkchojnice.pl.

2. Reklamacje w sprawach związanych z nienależytym wykonaniem umowy przewozu oraz gdy pasażer nie zgadza się z treścią skierowanego do niego wezwania do zapłaty, wynikającego z tej umowy, rozpatruje Prezes Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Chojnicach ul. Angowicka 53 lub osoba przez niego upoważniona. Warunki składania i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują odrębne przepisy wykonawcze do ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8).

3. Prezes MZK Sp. z o.o. Chojnice lub osoba przez niego upoważniona przyjmuje w sprawach skarg i wniosków związanych z działalnością MZK Sp. z o.o. w Chojnicach w każdy dzień roboczy w godzinach 9:00 do 13:00.

4. Skargi i wnioski w sprawach związanych z działalnością MZK Sp. z o.o. w Chojnicach mogą być wnoszone pisemnie, telefonicznie lub ustnie na adres: Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. w Chojnicach 89-600 Chojnice ul. Angowicka 53 tel. 5239-722-00 lub na adres e-mail mzk@mzkchojnice.pl.

5. Informacje dotyczące przewozów wykonywanych przez MZK Sp. z o.o. w Chojnicach wraz z rozkładem jazdy, przepisami porządkowymi, cenami za usługi, itp. można otrzymać pod telefonem 5239-722-00 lub na stronie internetowej www.mzkchojnice.pl.

Przewodniczący
Rady Miejskiej

Antoni Szlanga